

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen als Kunde und Mag. Julia Hinterauer, insbesondere im Zusammenhang mit Seminarteilnahmen und Coachings. Bitte lesen Sie die AGB vor dem Geschäftsabschluss aufmerksam durch.

### 1. Kurse, Vorträge, Coachings

Die Kursdetails und –inhalte entnehmen Sie bitte der jeweiligen Ausschreibung. Details, Ort, Zeiten können sich jederzeit ändern.

#### a) Anmeldung

Anmeldeschluss ist, wenn nicht anders angegeben, 14 (vierzehn) Tage vor Beginn einer Veranstaltung. Die Anmeldung muss per E-Mail oder per Online-Anmeldeformular an Mag. Julia Hinterauer übermittelt werden. Die Anmeldung ist für den Teilnehmer verbindlich und verpflichtet zur Bezahlung des Seminarpreises. Zur Fristwahrung (14 Tage) ist der Tag des Einlangens der Anmeldung bei Mag. Julia Hinterauer maßgeblich. Die Teilnehmerzahl ist aus Qualitätsgründen beschränkt. Die Reihung der Anmeldungen erfolgt nach Eingangsdatum. Nach Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Anmeldebestätigung über die erfolgreiche Anmeldung bzw. über allfällige Änderungen. Erst mit dieser Anmeldebestätigung kommt der Vertrag zwischen dem Kunden und Mag. Julia Hinterauer zu Stande.

#### b) Teilnahmegebühr

Die Seminar- bzw. Kursgebühren schließen die Kosten für die Seminarteilnahme inklusive Unterlagen ein. Ausnahmen sind gesondert angekündigt.

#### c) Veranstaltungszeiten

Die Seminare bzw. Kurszeiten entnehmen Sie der jeweiligen Ausschreibung.

#### d) Bezahlung

Die Bezahlung der Kurskosten hat spätestens 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn zu erfolgen, wobei das Einlangen des Kursbetrags auf dem Geschäftskonto von Mag. Julia Hinterauer für die fristgerechte Einzahlung ausschlaggebend ist. Bei Unternehmern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind jedoch 50% des Veranstaltungsentgelts bereits bei Annahme des Angebotes und der Restbetrag spätestens 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn ohne Abzüge fällig. Preisangebote, die ausschließlich an Unternehmer gerichtet sind, verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Mag. Julia Hinterauer behält sich das Recht vor, notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms und des Veranstaltungsortes unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen.

Insbesondere wird das Recht vorbehalten, von Mag. Julia Hinterauer veranstaltete Kurse oder Vorträge jederzeit und exklusiv gebuchte Kurse oder Vorträge bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ohne Angabe von Gründen bzw. jederzeit aus wichtigem Grund (z.B. Erkrankung) abzusagen. Im Falle der Absage werden die Teilnehmer umgehend informiert und die Veranstaltungsgebühr wird rückerstattet. Ersatz für weitere Aufwendungen leistet Mag. Julia Hinterauer an den Kunden nicht.

#### e) Widerrufsrecht

Der Kunde ist berechtigt, seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Werktagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) zu widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht, bevor dem Kunden eine Vertragsurkunde zur Verfügung gestellt worden ist. Die Frist beginnt zudem auch nicht vor Vertragsabschluss, also nicht bevor Mag. Julia Hinterauer dem Kunden die Annahme des Vertrags schriftlich bestätigt hat. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Mag. Julia Hinterauer / Einleitenweg 2 / 5300 Hallwang / AUSTRIA

E-Mail: [jh@juliahinterauer.com](mailto:jh@juliahinterauer.com)

Ansonsten hat der Kunde das Recht, den Vertrag gemäß den nachstehenden Bedingungen und Fristen mündlich oder schriftlich, per Telefon oder E-mail zu stornieren.

Für die Rechtzeitigkeit des Widerrufs gilt der Tag der Postaufgabe, für die rechtzeitige Stornierung gilt das Datum deren Zugangs an Mag. Julia Hinterauer.

Bei einem späteren Rücktritt fallen Stornokosten an, und zwar

- für Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes:

bis 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn	kostenlos
bis 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn	50 % des Entgeltes
innerhalb von 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn	100 % des Entgeltes

- für alle anderen Kunden:

ab Anmeldung	50 % des Entgeltes
bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn	75 % des Entgeltes
ab 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn	100 % des Entgeltes

Bei berechtigter Ausübung des Widerrufsrechts bzw. der Stornierung wird dem Kunden der gezahlte Betrag abzüglich der Rücküberweisungsspesen unverzüglich zurückerstattet. Wird vom Kunden innerhalb von 30 Tagen nach Veranstaltungsbeginn eine andere Veranstaltung gebucht, können 50 % der Stornokosten auf diese Veranstaltung aufgerechnet werden.

f) Informationen per Fax bzw. E-Mail

Unternehmen und Personen, die im Zuge einer Anmeldung mit dem Veranstalter in Geschäftsverbindung treten, erklären sich damit einverstanden, per Fax bzw. E-Mail informiert zu werden, sofern nach einmaliger Durchführung kein Widerspruch erfolgt.

## 2. Firmenkurse und –vorträge

Die Kursdetails und -inhalte werden persönlich mit den einzelnen Kunden abgestimmt. Terminverschiebungen oder -stornierungen können nur bis dreißig Tage vor Beginn der Veranstaltung ohne Berechnung von Zusatzkosten vorgenommen werden. Spätere Terminverschiebungen werden wie Stornierungen behandelt. Für alle darüber hinausgehenden Zahlungs- und Stornobedingungen gilt unverändert Punkt 1 dieser AGB. Bei Teilnahme mehrerer Mitarbeiter eines Unternehmens bei einem Seminartermin gewähren wir für die dritte und jede weitere Person einen Teamdiscount von 10%.

## 3. Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Alle Rechtsbeziehungen aus diesem Vertrag unterliegen österreichischem Recht.

## 4. AGB-Änderung

Mag. Julia Hinterauer ist zur Änderung der AGB berechtigt, insbesondere wenn Störungen des Äquivalenzverhältnisses eine Anpassung erforderlich machen und Mag. Julia Hinterauer ohne diese Änderungen nicht oder nur mit Schwierigkeiten in der Lage ist, den Vertrag zu erfüllen.

Stand: 20. 7. 2015